

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

(Ban hành theo Quyết định số: /QĐ-ĐHKTNA ngày 15 tháng 05 năm 2020 của
Hiệu trưởng trường Đại học Kinh tế Nghệ An)

Tên chương trình: Cử nhân Quản trị kinh doanh
Ngành đào tạo: Quản trị kinh doanh
Chuyên ngành: Quản trị du lịch lữ hành và khách sạn
Mã ngành: 7340101

1. Mục tiêu

1.1. Mục tiêu chung

Đào tạo cử nhân Quản trị du lịch lữ hành và khách sạn có phẩm chất chính trị, đạo đức và sức khỏe tốt, có trách nhiệm với xã hội; nắm vững những kiến thức cơ bản về kinh tế, quản lý, xã hội và nhân văn; có kiến thức và kỹ năng cơ bản về quản trị doanh nghiệp du lịch lữ hành và khách sạn, có khả năng hoạch định chính sách, chiến lược, kế hoạch kinh doanh du lịch lữ hành và khách sạn; có tư duy nghiên cứu độc lập; có năng lực nghiên cứu tự bổ sung kiến thức theo yêu cầu công việc đồng thời đáp ứng được chuẩn đầu ra theo yêu cầu chung của Bộ giáo dục đào tạo.

1.2. Mục tiêu cụ thể

1.2.1. Kiến thức: Cử nhân Quản trị du lịch lữ hành và khách sạn được trang bị hệ thống kiến thức cơ bản về quản trị ngành du lịch lữ hành và khách sạn theo xu hướng hội nhập quốc tế; có năng lực làm việc cho các cơ quan quản lý du lịch, các tổ chức nghề nghiệp quốc tế về du lịch, các doanh nghiệp du lịch và khách sạn hoạt động có qui mô và tính chuyên nghiệp cao cũng như phát triển chuyên môn sâu hơn trong lĩnh vực nghiên cứu và đào tạo về du lịch; có kiến thức về công cụ và phương pháp vận dụng các nguyên lý khoa học quản trị du lịch lữ hành và khách sạn trong hoạt động thực tiễn phù hợp với điều kiện môi trường cụ thể.

1.2.2. Kỹ năng:

- Có kỹ năng hoạt động độc lập và phối hợp hoạt động theo nhóm; phong cách làm việc chuyên nghiệp, tầm nhìn sâu rộng và kỹ năng phân tích, tổng hợp vấn đề; bảo đảm hoạt động một cách có hiệu quả trong lĩnh vực chuyên môn được đào tạo.

- Có đủ năng lực, trình độ giải quyết các vấn đề trong thực tế tại đơn vị công tác.

- Có kỹ năng sử dụng thành thạo các phần mềm cho lĩnh vực kinh tế, kinh doanh, điều hành, phần mềm lập kế hoạch tài chính và khai thác thông tin trên internet; kỹ năng sử dụng tiếng Anh trong giao dịch, đàm phán; kỹ năng giao tiếp, thuyết trình, truyền thông.

1.2.3. Thái độ:

- Có đạo đức và trách nhiệm nghề nghiệp, tinh thần cầu thị, chủ động sáng tạo, có ý thức và năng lực hợp tác trong việc thực hiện các nhiệm vụ được giao.

- Đồng thời, sinh viên ngành này là người có khả năng tự học, sáng tạo, có định hướng nghề nghiệp tốt.

1.2.4. Vị trí làm việc của người học sau khi tốt nghiệp: Có thể làm việc ở các vị trí sau: Hướng dẫn viên du lịch; Điều hành du lịch: nghiên cứu thị trường, xây dựng các sản phẩm (chương trình du lịch, sự kiện...), tổ chức các hoạt động marketing và bán sản phẩm liên quan đến lĩnh vực du lịch; Quản lý doanh nghiệp lữ hành: từ hoạch định đến điều hành việc thực hiện chiến lược, kế hoạch kinh doanh du lịch; Lễ tân, Nhân viên các bộ phận tại các khách sạn; Quản lý, trưởng bộ phận tại các khách sạn, khu nghỉ dưỡng; Giảng dạy, nghiên cứu về lĩnh vực du lịch, khách sạn.

Có thể làm việc tại: Các doanh nghiệp du lịch, lữ hành trên cả nước; Các công ty tổ chức sự kiện, truyền thông về du lịch; Các khách sạn, resort; cơ sở kinh doanh ăn uống, vui chơi, giải trí...; Các trường đại học, cao đẳng, trung cấp nghề có đào tạo Quản trị Du lịch – khách sạn.

2. Chuẩn đầu ra (theo quy định tại Thông tư 07/2015)

2.1. Kiến thức

- Trình bày được các kiến thức giáo dục đại cương theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo đối với ngành Quản trị kinh doanh, và những nguyên lý, quy luật tự nhiên - xã hội; Tư duy về lý luận chính trị, khoa học tự nhiên, khoa học xã hội nhân văn ở trình độ đại học.

- Trình bày được những hiểu biết chung về các lĩnh vực luật pháp, lịch sử, văn hóa xã hội, và có năng lực vận dụng kiến thức vào công tác chuyên môn.

- Đánh giá được những nguyên lý căn bản về quản trị doanh nghiệp và các chức năng quản trị cơ bản trong doanh nghiệp; hiểu rõ đặc điểm, phương thức hoạt động, quản lý của các loại hình doanh nghiệp và đặc điểm của các ngành sản xuất kinh doanh; Đặc biệt là ngành Du lịch, lữ hành, khách sạn.

- Xây dựng được cơ cấu tổ chức, vận dụng các nguyên tắc tổ chức hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp; Xây dựng các Tour du lịch, các sự kiện, hội nghị...

- Vận dụng được các văn bản pháp luật liên quan đến quản trị doanh nghiệp thuộc các ngành nghề kinh doanh khác nhau;

- Tổng hợp được các chức năng cơ bản của quản trị kinh doanh nói chung và các hoạt động quản trị kinh doanh du lịch lữ hành khách sạn nói riêng.

2.2. Kỹ năng

2.2.1. Kỹ năng cứng

- Lập và triển khai các hoạt động nghiên cứu và phát triển các vấn đề quản trị doanh nghiệp; quản trị du lịch, lữ hành, khách sạn.

- Hoạch định và xây dựng chiến lược, chính sách kinh doanh cho các tổ chức kinh doanh trong lĩnh vực du lịch, lữ hành, khách sạn.

- Tổ chức thực hiện được nghiên cứu thị trường, tìm kiếm các cơ hội đầu tư cho doanh nghiệp; Thực hiện được các nghiệp vụ du lịch, lữ hành, khách sạn như: Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch, nghiệp vụ lữ hành, nghiệp vụ buồng khách sạn....

- Tổ chức, quản lí và điều hành các hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp;

- Có phương pháp làm việc khoa học và chuyên nghiệp.

2.2.2. Kỹ năng mềm

- Kỹ năng ngoại ngữ: Sinh viên đại học hệ chính quy sau khi tốt nghiệp đạt chuẩn đầu ra Tiếng Anh 400 điểm TOEIC trở lên.

- Kỹ năng tin học: Đạt trình độ tin học văn phòng tương đương B, có kỹ năng giải quyết các vấn đề chuyên môn bằng các ứng dụng phần mềm của Microsoft Office, sử dụng hiệu quả phần mềm ứng dụng phục vụ chuyên môn trong môi trường Internet. Đồng thời có thể sử dụng phần mềm chuyên dùng cho ngành đào tạo theo quy định của trường Đại học Kinh tế Nghệ An.

- Kỹ năng làm việc nhóm hiệu quả trong nghiên cứu và giải quyết các vấn đề về quản trị doanh nghiệp.

- Có kỹ năng giao tiếp và kỹ năng đàm phán.

2.3. Năng lực tự chủ và trách nhiệm

- Có tinh thần đoàn kết, trung thực, hợp tác, thân thiện với đồng nghiệp, đối tác;

- Có ý thức cải tiến, sáng tạo và linh hoạt trong công việc;

- Có ý thức trách nhiệm công dân, thái độ và đạo đức nghề nghiệp đúng đắn; có ý thức kỉ luật và tác phong công nghiệp.

3. Khối lượng kiến thức toàn khoá

126 tín chỉ chưa kể phần kiến thức về Giáo dục Thể chất và Giáo dục Quốc phòng.

4. Đối tượng tuyển sinh

Học sinh đã tốt nghiệp trung học phổ thông (THPT) và tương đương, có đủ sức khoẻ để học tập và làm đầy đủ các thủ tục dự thi theo quy chế tuyển sinh đại học, cao đẳng hệ chính quy của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

5. Quy trình đào tạo, điều kiện tốt nghiệp

5.1. Quy trình đào tạo

Chương trình đào tạo được thực hiện trong 3,5 năm gồm 7 học kỳ. Cuối khóa, sinh viên viết khóa luận tốt nghiệp.

Sinh viên đào tạo theo loại hình chính quy áp dụng Văn bản số 17/ 2014/VBHN - BGDDT ngày 15 tháng 5 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành văn bản hợp nhất quy chế 43/2007 và thông tư 57/2012 về việc ban hành quy chế đào tạo đại học, cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ; quyết định

159/ĐHKTN- ĐT ngày 10/10/2014 về việc ban hành quy định đào tạo đại học hệ chính quy theo học chế tín chỉ ở trường Đại học kinh tế Nghệ An.

5.2. Điều kiện tốt nghiệp

Kết thúc khóa học, sinh viên được công nhận tốt nghiệp khi hội đủ các tiêu chuẩn theo Văn bản số 17/ 2014/VBHN - BGDĐT ngày 15 tháng 5 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành văn bản hợp nhất quy chế 43 và thông tư 57 về việc ban hành quy chế đào tạo đại học, cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ; quyết định 159/ĐHKTN- ĐT ngày 10/10/2014 về việc ban hành quy định đào tạo đại học hệ chính quy theo học chế tín chỉ ở trường Đại học kinh tế Nghệ An. Đồng thời, sinh viên phải đạt chuẩn đầu ra về ngoại ngữ và tin học theo quy định hiện hành của Nhà trường.

6. Cách thức đánh giá

- Thực hiện theo Quy chế đào tạo đại học, cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ được ban hành theo Văn bản số 17/ 2014/VBHN - BGDĐT ngày 15 tháng 5 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành văn bản hợp nhất quy chế 43/2007 và thông tư 57/2012 về việc ban hành quy chế đào tạo đại học, cao đẳng hệ chính quy theo hệ thống tín chỉ; quyết định 159/ĐHKTN- ĐT ngày 10/10/2014 về việc ban hành quy định đào tạo đại học hệ chính quy theo học chế tín chỉ ở trường Đại học kinh tế Nghệ An. Đồng thời, sinh viên phải đạt chuẩn đầu ra về ngoại ngữ và tin học theo quy định hiện hành của Nhà trường.

Việc đánh giá và xếp loại kết quả học tập được quy định như sau:

Loại	Điểm	Loại
Đạt	A (Từ 8,5 đến 10)	Giỏi
	B (Từ 7,0 đến dưới 8,5)	Khá
	C (Từ 5,5 đến dưới 7,0)	Trung bình
	D (Từ 4,0 đến dưới 5,5)	Trung bình yếu
Không đạt	F (Dưới 4,0)	Kém

7. Nội dung chương trình

TT	Học phần	Số TC	LT	TH	Tổng
1. Kiến thức giáo dục đại cương					
1	Triết học Mác - Lênin	3	45		45
2	Kinh tế chính trị Mác - Lênin	2	30		30
3	Chủ nghĩa xã hội khoa học	2	30		30
4	Lịch sử Đảng cộng sản Việt Nam	2	30		30

5	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2	30		30
6	Pháp luật Đại cương	3	45		45
7	Văn bản trong quản lý	3	45		45
8	Tin học đại cương	3	30	30	60
9	Cơ sở Văn hóa VN	3	45		45
10	Tiếng Anh 1	3	45		45
11	Tiếng Anh 2	4	60		60
12	<i>Giáo dục thể chất</i>	3	9	72	81
13	<i>Giáo dục Quốc phòng – An ninh</i>	8	90	75	165
2. Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp					
2.1. Kiến thức cơ sở ngành					
14	Kinh tế Vi mô	3	45		45
15	Kinh tế Vĩ mô	3	45		45
16	Tiếng Anh chuyên ngành 1	3	45		45
17	Tiếng Anh chuyên ngành 2	4	60		60
18	Thương mại điện tử	3	45		45
19	Nguyên lý kế toán	3	45		45
20	Marketing căn bản	2	30		30
21	Lý thuyết thống kê	2	30		30
22	Pháp luật kinh tế	2	30		30
23	Quản trị học	2	30		30
24	Địa lý Du lịch	3	45		45
25	Kinh tế Quốc tế	3	45		45
Học phần tự chọn (Chọn 1 trong 2 học phần)					
26	Toán kinh tế	3	45		45
27	Thuế Nhà nước	3	45		45
2.2. Kiến thức ngành					
28	Văn hóa doanh nghiệp	2	30		30
29	Quản trị chiến lược	3	45		45
30	Quản trị nhân lực	3	45		45
31	Quản trị tài chính doanh nghiệp	3	45		45
32	Quản trị kinh doanh du lịch	3	45		45
33	Marketing du lịch	3	45		45
34	Tâm lý khách du lịch	2	30		30
35	Giao tiếp trong kinh doanh du lịch	3	45		45
36	Quản trị kinh doanh lễ hành	3	45		45
37	Nghiệp vụ lễ hành	3	30	30	60
38	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	3	30	30	60
39	Nghiệp vụ nhà hàng	3	30	30	60
40	Quản trị kinh doanh khách sạn	3	45		45
41	Quản trị lễ tân	3	30	30	60
42	Quản trị buồng khách sạn	2	15	30	45
43	Thực tập nghề nghiệp	3		135	135
44	Lý thuyết Tài chính – Tiền tệ	3	45		45

Học phần tự chọn (Chọn 1 trong 4 học phần)					
45	Quy hoạch du lịch	2	30		30
	Du lịch bền vững	2	30		30
	Kế toán quản trị	2	30		30
	Lý thuyết kiểm toán	2	30		30
46	Thực tập tốt nghiệp và làm khóa luận	10		450	450
Thay thế thực tập Tốt nghiệp					
47	Khởi sự kinh doanh	4	60		60
48	Tâm lý học QTKD	3	45		45
49	Nghiên cứu Marketing	3	45		45
Tổng		126			

8. Phân bổ kế hoạch đào tạo

TT	Tên học phần	Số TC	TC LT	TC TH	Tiết LT	Tiết TH	Tổng
Kỳ 1							
1	Triết học Mác – Lênin	3	3		45		45
2	Tiếng Anh 1	3	3		45		45
3	Pháp luật đại cương	3	3		45		45
4	Văn bản trong quản lý	3	3		45		45
5	Cơ sở văn hóa Việt Nam	3	3		45		45
6	Tin học đại cương	3	2	1	30	30	60
7	Kinh tế vi mô	3	3		45		45
Cộng		21					
Kỳ 2							
1	Tiếng Anh 2	4	4		60		60
2	Kinh tế chính trị Mác - Lênin	2	2		30		30
3	Nguyên lý kế toán	3	3		45		45
4	Địa lý du lịch	3	3		45		45
5	Lý thuyết thống kê	2	2		30		30
6	Pháp luật kinh tế	2	2		30		30
7	Lý thuyết tài chính - tiền tệ	3	3		45		45
Cộng		19					
Kỳ 3							
1	Quản trị học	2	2		30		30
2	Chủ nghĩa xã hội khoa học	2	2		30		30
3	Kinh tế vĩ mô	3	3		45		45
4	Thương mại điện tử	3	3		45		45

5	Kinh tế quốc tế	3	3		45		45
6	Quản trị kinh doanh lữ hành	3	3		45		45
7	Chọn 1 trong 2 HP						
	Toán kinh tế	3	3		45		45
	Thuế nhà nước	3	3		45		45
Cộng		19					
Kỳ 4							
1	Quản trị kinh doanh du lịch	3	3		45		45
2	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	3	2	1	30	30	60
3	Marketing căn bản	2	2		30		30
4	Văn hóa doanh nghiệp	2	2		30		30
5	Quản trị kinh doanh khách sạn	3	3		45		45
6	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2	2		30		30
7	Tiếng Anh chuyên ngành 1	3	3		45		45
Cộng		18					
Kỳ 5							
1	Quản trị lễ tân	3	2	1	30	30	60
2	Quản trị chiến lược	3	3		45		45
3	Giao tiếp trong kinh doanh du lịch	3	3		45		45
4	Tiếng Anh chuyên ngành 2	4	4		60		60
5	Lịch sử Đảng cộng sản Việt Nam	2	2		30		30
6	Marketing du lịch	3	3		45		45
7	Tâm lý khách du lịch	2	2		30		30
Cộng		20					
Kỳ 6							
1	Nghiệp vụ nhà hàng	3	2	1	30	30	60
2	Quản trị tài chính doanh nghiệp	3	3		45		45
3	Nghiệp vụ lữ hành	3	2	1	30	30	60
4	Thực tập nghề nghiệp	3		3		135	135
5	Quản trị buồng khách sạn	2	1	1	15	30	45
6	Quản trị nhân lực	3	3		45		45
7	Chọn 1 trong 4 HP						
	Quy hoạch du lịch	2	2		30		30
	Du lịch bền vững	2	2		30		30
	Kế toán quản trị	2	2		30		30
	Lý thuyết kiểm toán	2	2		30		30

Cộng		19				
Kỳ 7						
1	Thực tập Tốt nghiệp và làm khoá luận	10		10		450 450
<i>Thay thế thực tập Tốt nghiệp</i>						
1	Nghiên cứu Marketing	3	3		45	45
2	Khởi sự kinh doanh	4	4		60	60
3	Tâm lý học quản trị kinh doanh	3	3		45	45
	Tổng	126				

9. Hướng dẫn thực hiện:

- Chương trình đào tạo cử nhân Quản trị kinh doanh hệ chính quy ứng với trình độ Đại học do Trường Đại học kinh tế Nghệ An xây dựng trên cơ sở khung chương trình do Bộ trưởng Bộ giáo dục và Đào tạo ban hành.

- Chương trình đào tạo cử nhân Quản trị kinh doanh là những quy định của nhà trường về cơ cấu, khối lượng và nội dung kiến thức tối thiểu cho ngành đào tạo Quản trị kinh doanh ứng với trình độ đào tạo bậc đại học, đó là cơ sở giúp Bộ giáo dục và đào tạo quản lý chất lượng đào tạo tại trường Đại học kinh tế Nghệ An.

- Chương trình đào tạo cử nhân Quản trị kinh doanh trình độ đại học được thiết kế thuận lợi cho việc phát triển các chương trình đào tạo theo mô hình đơn ngành. Danh mục các học phần và tín chỉ được trình bày tại mục 7 chỉ là quy định tối thiểu. Căn cứ vào mục tiêu, thời gian đào tạo, khối lượng và cơ cấu kiến thức quy định, trong quá trình thực hiện cứ 2 năm /1 lần Trường Đại học kinh tế Nghệ An sẽ điều chỉnh, bổ sung những học phần cần thiết để xây dựng chương trình đào tạo cụ thể trong phạm vi không dưới 120 tín chỉ.

- Phần kiến thức chuyên ngành Quản trị kinh doanh được thiết kế theo chuyên ngành hẹp Quản trị kinh doanh du lịch lữ hành và khách sạn.

- Phần kiến thức bổ trợ (nếu có): có thể được trường thiết kế theo hướng bố trí các nội dung được lựa chọn tự do, liên quan tới 1 hoặc nhiều ngành đào tạo khác với ngành Quản trị kinh doanh nhưng xét thấy có lợi cho việc mở rộng năng lực hoạt động của sinh viên sau khi tốt nghiệp.

HIỆU TRƯỞNG